

## Ledarskap och kommunikation



### Lär dig tala med och inte förbi dina medarbetare

Som chef ägnar du ungefär 80% av din tid åt att samtala, informera, instruera, presentera och att lyssna. Men medarbetarna förstår endast 11% av vad du sagt. Välkommen till en utbildning som varvar tips, verktyg och modeller med teori och praktiska kommunikationsövningar. Du får lära dig framgångsrik kommunikation som ger dig ett förbättrat resultat och högre produktivitet. Som ledare och god kommunikatör kan du skapa trovärdighet, engagemang, stödja medarbetare, ge feedback och hantera konfliktsituationer och du kan på bästa sätt anpassa din kommunikation internt och externt, beroende på vem du möter och vilken personlighet denna person har.

#### I utbildningen håller

Jeanette Gardner är seniorkonsult Talent Management, Performance Management och Ledarskap. Hon är en populär och engagerad utbildare och föreläsare. Jeanette är diplomerad i Ledarskap och Kommunikation. Jeanette har tidigare arbetat på ledande befattningar såväl i Sverige som internationellt och har rankats som en av de topp 50 intressantaste affärskvinnorna i Sverige.



### Intresserad?

Ring Jeanette Gardner på 0733-781807  
eller mejla [jeanette@jeanettegarder.se](mailto:jeanette@jeanettegarder.se)

*Talent Management that works!*  
*Ledarskap – Talent Management – Performance Manage-*

#### Program två dagar:

##### Finn din personliga kommunikationsstil

- Hur får du fram ditt budskap
- Kommunikation är en fråga om timing
- Gör din egen kommunikationsplan
- Kommunikativa synsätt och strategier

##### Information eller dialog

- Vad ska du kommunicera? Formulera dina mål!
- Vem lyssnar?
- Kommunicera one-to-one och i grupp
- Har budskapet gått hem?

##### Information – kommunikation – relation

- Tyda kroppsspråk
- Lär dig att aktivt lyssna
- Ge feedback utan att såra
- Enkla retoriska knep i vardagen
- Det coachande samtalet

##### Att kommunicera förändringar

- Olika personligheter – olika kommunikationsmönster
- Klara andras hinder och motstånd
- Kommunikationsstrategi och metoder
- Argumentera och övertyga
- Att prata i och om konflikter

##### Chefen som extern kommunikatör

- Din personliga framtoning
- Hantera ditt professionella nätverk
- Personlig presentation
- Sociala media

*Utbildningen varvar teori och praktiskt arbete.*